

Dem Attest : dématérialisation et certification des documents universitaires de scolarité

Dématérialisation et certification des documents universitaires pour améliorer la qualité du service rendu aux étudiants

Université de Lille - Direction de la scolarité
LAUNAY Anne, anne.launay@univ-lille.fr

Objectifs

- Délivrer des documents certifiés et vérifiables
- Simplifier les processus pour les gestionnaires
- Renforcer la sécurité des documents
- Rayonnement national et international de l'Université

Solution

Dématérialisation et certification des documents universitaires, notamment les attestations de réussite et les relevés de notes, pour améliorer la qualité du service et la sécurité des documents



Problème initial

Documents universitaires imprimés et cachetés, processus non harmonisés, délais de transmission variables, coûts importants d'impression et affranchissement, stockage des archives difficile



Résultats

- Plus de 100 000 attestations générées
- Plus de 300 000 consultations de ces attestations
- Forte satisfaction des étudiants (84% trouvent l'attestation utile à très utile)
- Gain de temps de travail pour les gestionnaires
- Baisse du nombre de demandes de vérifications

